

2022년 11월 공제조합 보상직원 필수교육 계획

□ 교육개요

- 교육구분: 손해사정 기본교육(대물)
- 교육기간: 2022.11.18.(금), 11.21(월)~11.22(화) / 3일(24H)
- 교육대상: 대물(겸직) 보상담당자('19년 이후 입사자) / 총 30명 제한
- 교육방법: 혼합교육[비대면(1일)+대면 집합교육(2일)]

□ 교육일정 및 내용

일정	강사	내용	방법
11.18 (금)	박윤철 교수 (순천향대 IT금융경영학과)	□ 자동차보험 이론 및 약관 -손해보험 및 보험계약의 의의와 기본원리 -자동차보험 약관의 효력과 해석 원칙 □ 손해사정이론 -위험의 종류와 개념, 위험관리 방법 -손해액의 사정, 보험가액과 손해액의 평가 -보험금지급과 관련한 손해보상의 원칙	비대면 (실시간 온라인 교육)
11.21 (월)	이형천 교수 (서일대 스마트자동차공학과)	□ 자동차구조정비 기초이론 - 자동차의 구조 및 주요부품별 기능 - 사고유형별 파손형태, 범위 및 정비 방법 □ 대물 손해사정 실무 - 자동차 정비요금 산정 및 관련 근거 - 간접손해 유형 및 산정 방법 - 손해사정시 유의사항	대면 집합 교육
11.22 (화)	안경호 강사 (노무법인 공명 노무사) 심규정 강사 (커리어인)	□ 보상직원 직무윤리 및 행동강령 -금융사고, 직무윤리, 조직문화 등에 대한 이해 -윤리경영의 의미와 성공 및 실패 사례 □ '민원서비스 실천 가이드북' 및 소비자 응대요령 -가이드북 주요 내용 설명, 사례별 유의 사항 등 -화법과 보상처리 단계별 안내 요령	