

2022년 9월 공제조합 보상직원 필수교육 계획

□ 교육개요

- 교육구분: 손해사정 기본교육(대인)
- 교육기간: 2022.09.14.(수)~9.16(금)
- 교육대상: 대인 보상담당자(기본교육 대상자) / 총 30명 내외
- 교육방법: 대면 집합교육

□ 교육일정 및 내용

일정	강사	내용	방법
9.14 (수)	김정좌 강사 (인스TV)	□ 외상의학 기본 - 외상의학 기초(해부병리)/골절학개론등 - 척추/두부/치과 손상 진단 및 검사,치료 - 주요 의무기록지 구성 및 판독법/의학용어 - 진단서 작성지침(부상별 치료기간) □ 배상의학 기본 - 신체계통별 자배법 부상등급 판정기준 및 사례 - 신체계통별 자배법 후유장해등급 판정기준 및 사례 - 신체계통별 맥브라이드 후유장해 판정기준 및 사례 - 영상 이해 및 판독, 향후 치료비 추정 및 사례	대면 집합 교육
9.15 (목)	이경재 교수 (전주대 금융보험학과)	□ 자동차보험 이론 및 약관 - 손해보험 및 보험계약의 의의와 기본원리 - 자동차보험 약관의 효력과 해석 원칙 □ 손해사정이론 - 위험의 종류와 개념, 위험관리 방법 - 손해액의 산정, 보험가액과 손해액의 평가 - 보험금지급과 관련한 손해보상의 원칙	
9.16 (금)	안경호 공인노무사 (노무법인 공명)	□ 보상직원 직무윤리 및 행동강령 - 금융사고, 직무윤리, 조직문화 등에 대한 이해 - 윤리경영의 의미와 성공 및 실패 사례	
	심규정 강사 (커리어인)	□ '민원서비스 실천 가이드북' 및 소비자 응대요령 - 가이드북 주요 내용 설명, 사례별 유의 사항 등 - 화법과 보상처리 단계별 안내 요령	