

2023년 3월 공제조합 교육 운영계획(전문)

2023. 2. / 공제감독부

1 교육개요

- 교육구분 : 공제조합 전문교육(3개 과정)
- 교육기간 : 2023.3.10.(금), 3.17.(금), 3.24.(금)
- 교육대상 : 공제조합 직원
- 교육방법 : 대면 집합교육

2 교육일정 및 내용

일정	교육과정	강사	주요내용	정원	교육장소
3.10. (금)	기타피해물 손해사정 전문과정	한지훈 대표 (하나손해사정)	□ 특수피해물 처리요령과 업무프로세스에 대한 이해 · 피해물 유형에 따른 특징과 손해액 절감 방법 · 도로시설물, 상품/적재물, 영업손실 및 휴차료, 감가상각 및 주요판례 · 고액손해사정 및 사례별 대응방안	40명 내외	서울스퀘어 (베이징룸)
3.17. (금)	면부책사례 및 판단 전문과정	김광국 교수 (전주대학교 금융보험학과)	□ 약관 개정사항 □ 자동차보험(공제) 보상책임 발생요건 · 법률상 손해배상 책임 검토와 적용 담보 □ 주요사례별 면부책판단 기준 및 해설 · 운행 중 사고, 운행기인성 판단기준 · 주요사례별 타인성 인정여부 · 무단운전 사례 분석 · 산재보험 선처리 후 초과 손해배상금 산정 관련 사례 등	40명 내외	서울스퀘어 (베이징룸)
3.24. (금)	손해배상액 산정 기본과정	정일수 대표 (손해사정법인 마음)	□ 손해액의 종류 및 기본개념의 이해 □ 손해물별 손해액 산정기준 및 사례검토 □ 손해사정 실무적용 시 유의사항 · 대인배상I 및 대인배상II 지급기준 분별 · 과실상계, 손익상계, 채권상계	40명 내외	서울스퀘어 (베이징룸)

1) 기타피해물 손해사정 전문과정 (대면 집합교육)

- (교육일시) 2023. 3. 10.(금), 09:00~18:00 / *강의시작 10:00
- (교육대상) 공제조합 대물보상 담당자(3년차 이하 권장) / 40명 내외
- (교육목적) 도로시설물, 상품/적재물 등 기타피해물 손해사정 사례 학습을 통해 보상직원 대응능력 강화
- (교육방법) 대면 집합교육, 평가 후 60점 이상자 수료
- (교육장소) 서울스퀘어 3F Beijing Room(베이징룸)
(서울특별시 중구 한강대로 416)

2) 면부채사례 및 판단 전문과정 (대면 집합교육)

- (교육일시) 2023. 3. 17.(금), 09:00~18:00 / *강의시작 10:00
- (교육대상) 공제조합 보상업무 담당자(7년차 이상 권장) / 40명 내외
- (교육목적) 약관 개정사항과 약관해석 및 주요 면부채 사례 학습을 통해 손해배상책임 여부를 판단하는 능력 배양
- (교육방법) 대면 집합교육, 평가 후 60점 이상자 수료
- (교육장소) 서울스퀘어 3F Beijing Room(베이징룸)
(서울특별시 중구 한강대로 416)

3) 손해배상액 산정 기본과정 (대면 집합교육)

- (교육일시) 2023. 3. 24(금), 09:00~18:00 / *강의시작 10:00
- (교육대상) 공제조합 대인보상 담당자(3년차 이하 권장) / 40명 내외

- (교육목적) 대인사고 피해자 손해배상액산정 기준에 대한 이해를 통해 공정한 보상업무 수행능력 제고
- (교육방법) 대면 집합교육, 평가 후 60점 이상자 수료
- (교육장소) 서울스퀘어 3F Beijing Room(베이징룸)
(서울특별시 중구 한강대로 416)

4 교육방법

- 교육준비 : 공제조합 교육 안내, 교육자료 작성, 교육신청서 접수 등
- 교육운영 : 대면 집합교육 형태 1일(8시간) 운영

시간	내용	비 고
09:00~10:00	강의 준비 및 출결 확인, 강의 환경 점검	자배원 담당자
10:00~12:00	오전 교육	강사
12:00~13:00	점심 식사	
13:00~17:00	오후 교육	강사
17:00~18:00	교육평가 및 만족도 조사	자배원 담당자

- 교육종료 : 교육만족도 설문조사 및 평가(4지선다 10문제 내외)
- 결과통보 : 공제조합별 공문으로 출결상태 및 평가결과 등 통보
- 교육수료 : 정상 출결 및 과정 평가 60점 이상자 수료

① 교육준비

■ 온/오프라인

- 교육자료 사전 검토
- 공제조합 교육 안내
- 교육대상자 정보 요청

■ 온라인

- 실시간 방송 테스트



② 교육실시

■ 온/오프라인

- 교육생 출결확인

■ 온라인

- 채팅방 관리(질의)
- 방송상황 체크
- 영상녹화



③ 교육종료

■ 온/오프라인

- 교육내용 및 강사에 대한 만족도 조사
- 교육평가(10문제 내외)

④ 결과보고

■ 온/오프라인

- 교육 진행내용, 설문결과, 평가결과, 강사 강의 평가 등 내부보고



⑤ 결과통보

■ 온/오프라인

- 교육생 출결, 교육태도, 평가결과 등 통보 (공문 발송)



⑥ 교육수료

■ 온/오프라인

- 평가결과 60점 이상자 교육수료

첨부

대면 집합교육 교육장소 및 교통편

- (교육과정) - 기타피해물 손해사정 전문과정 / 3.10.(금)
 - 면부책사례 및 판단 전문과정 / 3.17.(금)
 - 손해배상액 산정 기본과정 / 3.24.(금)
- (교육장소) 서울스퀘어 3F Beijing Room(베이징룸)
(서울특별시 중구 한강대로 416)
- (교통편) 교육장 내 주차 불가로 대중교통 이용
 - 주변 지하철 : 서울역 1호선(8번 출구), 4호선(10번 출구) 이용
- (교육관련 문의) 자배원 공제감독부 김남규 책임(Tel: 02-6103-9242)

