

2024년 3월 공제조합 교육 운영계획(안)

① 전문교육: 특수차량 손해사정 전문과정

일정	강사	주요 내용	정원	교육장소
3.7 (목)	이정환	☐ 특수차량 개념, 종류, 유형 등 ☐ 손해사정 실무사례 (개념, 구조 및 명칭, 손해사정 사례연구) ☐ 문제건 및 과잉청구 대응사례	30명 내외	자배원 교육장

② 필수교육: 제1차 손해사정 기본교육(대인)

일정	강사	주요 내용	정원	교육장소
3.13 (수)	심규정	☐ 고객센터 서비스 교육 및 소비자 응대요령 - 민원인 응대 화법과 보상처리 단계별 안내 요령 - 사례별 유의사항 등	30명 내외	자배원 교육장
	안경호	☐ 보상직원 직무윤리 - 일의 의미와 직무윤리 - 조직문화, 윤리경영, 내부통제, 성공과 행복을 위한 Tip		
3.14 (목)	이경재	☐ 자동차보험 이론 및 약관 - 손해보험 및 보험계약의 의의와 기본원리 - 자동차보험 약관의 효력과 해석 원칙 ☐ 손해사정이론 - 위험의 종류와 개념, 위험관리 방법 - 손해액의 산정, 보험가액과 손해액의 평가 - 보험금지급과 관련한 손해보상의 원칙		
3.15 (금)	김정좌	☐ 외상의학 기본 - 외상의학 기초(해부병리)/골절학개론등 - 척추/두부/치과 손상진단 및 검사, 치료 - 주요 의무기록지 구성 및 판독법/의학용어 - 진단서 작성지침(부상별 치료기간) ☐ 배상의학 기본 - 신체계통별 자배법 부상·후유장애등급 판정기준 및 사례 - 신체계통별 맥브라이드 후유장애 판정기준 및 사례 - 영상 이해 및 판독, 향후 치료비 추정 및 사례		

③ 특별교육: 외상의학 심화과정I (상지/하지)

일정	강사	주요 내용	정원	교육장소
3.21. (목) ~ 22 (금)	박진이	☐ 사지관절 골절 및 장애급수 적용지침 ☐ 상해급수 적용지침 및 부위별 상해내용과 판단기준 해설 ☐ 상지, 하지 부위별 세부 손해사정 사례연구 ☐ 기타 손해사정 시 고려해야할 사항	30명 내외	자배원 교육장