

 TACSS 자동차손해배상진흥원		보 도 자 료		튼튼한 공제 신뢰받는 보상서비스	
		배포일시	2022. 6. 8(수) / 총 3매(본문2)		
담당 부서	공제감독부문	담당 자	• 부문장 김득준, 파트장 신세계 • ☎ (02) 6101-1611, 1626		
보 도 일 시		2022년 6월 9일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.			

자배원, 자동차공제조합 「외산차보상 전문과정」 교육 실시

정비업체와 공제조합 상생 차원 교육 맞춘 ⇨ 외산차 정비 분쟁 및 과잉수리 방지 기대

- 자동차손해배상진흥원(원장 주현중, 이하 '자배원')은 6개 공제조합* 외산차보상 담당자를 대상으로 외산자동차 손해사정 역량강화를 위해 AUDI 태안모터스 개포 서비스센터에서 「외산차보상 전문과정」 교육을 실시하였다고 밝혔다.

* 6개 자동차공제조합(법인택시, 화물자동차, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카)

- 이번 교육은 지속적으로 증가하고 있는 외산자동차*의 수리과정에 대한 이해를 통해 외산차 손해사정 역량을 높이는 것은 물론 불필요한 분쟁 및 보험금(공제금) 누수를 방지하여 소비자 만족을 높이기 위한 목적으로 기획되었다.

* 국내 외산자동차 누적 등록대수 및 점유율

: '14년 111만대(5.5%) → '18년 216만대(9.3%) → '22년 3월 300만대(12.0%)

- 교육 과정은 '첨단자동차 소재에 관한 특성', '신형 외산차 첨단 전자장비 메커니즘 및 안전시스템', '손상차량 복원 수리 현장교육 및 소재별 접합 기법과 장비설명', 'AUDATEX 활용 견적실습' 등 보상실무자가 현업에서 유용하게 활용할 수 있는 주제들로 다채롭게 구성되었다.

- 특히 이번 교육은 정비업체와 공제조합의 상생을 목표로 AUDI 태안 모터스와 자배원이 교육을 통한 협업 차원에서 진행하는 과정으로, 외산차 수리에 대한 이해를 통해 상호 신뢰를 높여 외산차 정비 관련 분쟁과 과잉 편승 수리를 방지하는 좋은 본보기가 될 것으로 보인다.

- 김득준 공제감독부문장은 “2021년 BMW Training Academy에서 진행한 외산차보상 전문과정에 대한 교육생 만족도가 매우 높아 올해도 그간 여러 외산차 전문업체와 교육 일정을 협의해왔다”며 “매년 새로운 과정 개발과 다양한 교육 커리큘럼 구성을 통해 실질적인 보상담당자의 업무역량을 향상시켜, 궁극적으로 자동차 공제조합에 대한 대국민 신뢰도를 높여가겠다”고 밝혔다.

참고1

「외산차보상 전문과정」 교육 사진

