

 TACSS 자동차손해배상진흥원		보 도 자 료		 튼튼한 공제 신뢰받는 보상서비스	
		배포일시	2022. 7. 4(월) / 총 4매(본문2)		
담당 부서	전략기획부문 공제감독부문	담당자	• (전략기획부문) 부문장 김성완, 파트장 최재진 • (공제감독부문) 부문장 김득준, 파트장 백재환 • ☎ (02) 6101-1605, 1611		
보 도 일 시		2022년 7월 5일(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 배포 즉시 보도 가능			

공제분쟁조정 의료전문심사제도 이용, 더욱 쉽고 편리해진다

자동차손해배상진흥원 의료전문심사제도 전산시스템 대국민 서비스 7.1 Open, 리플릿 제작·배포

- 자동차손해배상진흥원(원장 주현중, 이하 ‘자배원’)은 6개 자동차공제조합과 교통사고 피해자 간 의료분쟁 해결을 위해 운영 중인 공제분쟁조정위원회 의료전문심사제도를 국민이 편리하게 이용할 수 있도록 ‘의료전문심사 전산시스템’을 구축하여, 2022년 7월 1일부터 대국민 서비스를 개시했다고 밝혔다.

* 6개 자동차공제조합(법인택시, 화물자동차, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카)

- 그간, 신청인은 우편발송 또는 직접방문을 통해서만 의료전문심사 신청이 가능했으나 온라인*을 통한 신청이 가능해졌으며, 온라인을 통해 신청할 경우 처리현황을 SMS로 통보 받을 수 있음은 물론 심사 결과 또한 언제든지 조회할 수 있다.

* 공제분쟁조정위원회 의료전문심사 주소 : <https://admc.tacss.or.kr>

- 의료전문심사제도는 사업용 차량 자동차사고 피해자 보호를 위해 '21.7.1부터 국토교통부 산하 공제분쟁조정위원회(이하 분조위)에서 운영하고 있으며 피해자와 공제조합이 분쟁 사안에 대해 자문을 신청하고 전문위원의 심사를 통해 분쟁을 해결하는 절차이다.

- 과거 교통사고 의료분쟁이 생기면 보험회사(공제조합) 등에서 일방적으로 시행한 의료자문 결과를 피해자가 통보받고 결과를 받아들이지 못할 경우, 이를 해결할 수 있는 방법이 없어 민사소송으로 진행되는 사례가 빈번하였다.
- 분조위 의료전문심사절차는 이러한 문제해결을 위해 도입되었으며 국토부에서 위촉한 다양한 전공의들로 구성된 전문위원들이 객관적인 심사를 진행할 뿐만 아니라 진행사항 및 결과를 양 당사자에게 모두 공개하여 기존 의료자문의 불신을 상당 부분 해결하는 공신력 있는 의료자문 제도로 자리매김하고 있다.

* 분조위 의료심사절차 만족도 조사결과(만족 이상 93.4%, 보통 6.6%, '22.4월 기준)

- 자배원에서는 시스템 구축과 더불어 의료전문심사 제도 안내 리플릿을 자체 제작·배포하는 등 사업용 자동차사고 피해자들이 의료심사 제도를 적극적으로 활용하여 의료분쟁을 공정하고 합리적으로 해소할 수 있도록 제도 홍보에 박차를 가하고 있다.
- 자배원 김성완 전략기획부문장은 “이제는 보험사(공제사)의 일방적 의료자문으로 자동차사고 피해자가 불이익을 받지 않도록 공익적 의료 자문제도를 적극적으로 도입하고 운영하여 공정하고 신뢰받는 자동차보험 제도로 거듭나야 할 때”라며 “향후 소비자가 의료 전문심사제도를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 시스템을 고도화하여 발전시키는 것은 물론 제도정착과 홍보에 최선을 다할 계획”이라고 밝혔다.

참고 1

의료전문심사 전산시스템 사진 및 처리절차도

국토교통부
공제분쟁조정위원회

분쟁조정

의료전문심사

법령·정보

분쟁조정 신청

의료전문심사 신청

추가자료 제출

신청서식 다운로드
(우편접수)

자주하는 질문

공지사항

- [보도자료] 자배원, 자동차공제조합 민원서비스 개선 성과
- [보도자료] 자동차공제조합 민원서비스 개선 지속 추진...자동차공제...
- [보도자료] 교통사고 피해자를 위한 분쟁조정, 더욱 쉽고 편리해진다

공제분쟁조정 문의

02-2283-5771~2

평일 09:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 18:00
(토·일요일, 공휴일 휴무)

의료전문심사 문의

02-2283-5773

평일 09:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 18:00
(토·일요일, 공휴일 휴무)

나의사건 조회

본인인증

나의사건조회
의료심사 조회

사건조회 안내

홈페이지 신청; 본인인증을 거쳐
사건 진행상황을 조회 할 수 있습
니다.

개인정보취급방침 이메일무단수집거부 찾아오시는길 로그인

패밀리 사이트

(07222) 서울특별시 영등포구 양평로 68, 10층(당신동 6가, DN빌딩) 공제분쟁조정 Tel.02-2283-5771~2 Fax.02-6020-9749 / 의료전문심사 Tel.02-2283-5773 Fax.02-6020-9759

Copyright (c) tacss . All rights reserved.

의료전문심사 업무처리 절차

의료심사 접수

↓

피신청인 통지

피신청인 의견제출

↓

신청인 자료보완

(필요시) 자료보완 요청

↓

전문위원 심사

↓

심사결과 회신

- 3 -

“소비자가 신뢰할 수 있는 공정한 의료자문”

국토교통부 공제분쟁조정위원회 의료전문 심사제도 안내

국토교통부
Ministry of Land, Infrastructure and Transport

자동차손해배상진흥원
TRAFFIC ACCIDENT COMPENSATION SUPERVISORY SERVICE

04

의료전문심사제도 신청 안내

접수 방법

<http://admc.tacss.or.kr> 홈페이지 신청

인터넷
신청

우편
·
팩스

자동차손해배상진흥원 분쟁조정파트
우) 07222 서울특별시 영등포구 양평로 68, 10층
* FAX 02-6020-9759 연락처 02-2283-5773

신청 서식

필수
서류

1. 개인정보 이용수집 제공동의서[의료심사]
2. 우편팩스 접수시에는 의료전문심사 의뢰서 및 심사의뢰내용 별도 제출
※ <http://admc.tacss.or.kr> 서식자료 확인
3. 장해진단서, 방사선 영상(X-ray, CT, MRI) 등 의료심사에 필요한 기초 판단 자료

심사 수수료

- 심사수수료 : 별도안내 (단, 진료과별 기준)
- 입금계좌: (IBK기업은행) 140-119107-01-075
자동차손해배상진흥원
- 입금자명: 피해자 성명